

OÜ INTERFRAME Üldtingimused andmesidevõrguteenuste kasutamiseks

1. Üldsätted ja mõisted

- 1.1. Käesolevas dokumendis määratletakse **Kliendi** ja **Operaatori** õigused, vastutus ja kohustused andmesidevõrgu- ja telekommunikatsiooniteenuste kasutamisel ja osutamisel, sealhulgas ka globaalses võrgus Interneti töötamise ning sätestab võrguga liitumise, andmesidevõrguteenuste kasutamise ning teenuste kasutamiseks vajaminevate **Seadmete** kasutamise ja müügi ning kõikvõimalike muude pooltevaheliste suhete alused ja korra. Kõik allpool nimetatud Lepingud sõlmitakse kirjalikus vormis ning loetakse sõlmituks, kui Lepingu pooled on lepingudokumendi allkirjastanud. Siin ja edaspidi sõna „**Võrk**“ all mõistetakse andmesidevõrk **MAGICNET**, mille omanikuks on **OÜ INTERFRAME** (edaspidi – **Operaator**), mis on ka globaalse võrgu Internet osaks.
- 1.2. **OÜ INTERFRAME, Võrgu** omanik, lähtudes **Võrgu** korraldamise tehnilistest eripärasustest ja tegevuse õiguslikest aspektidest kehtestab oma tšoonorme **Võrgu** osas, mis on tema vastutuse tsoonis ja tema omandis. On olemas ka üldtunnustatud tšoonormid **Võrgus** Internet, mis on käesoleva dokumendi aluseks ning mis on suunatud sellele, et **Võrgu** iga kasutaja tegevus ei häiri teiste kasutajate töid.
- 1.3. **OÜ INTERFRAME-I** on õigus muuda ja täiendada käesolevaid **Üldtingimusi**. **Üldtingimuste** muutustest teatatakse vähemalt 30 kalendripäeva ette alates nende ilmumise momendist veebilehel <http://www.interframe.ee/>.
- 1.4. **Lepingu** allkirjastamisega **Klient** kinnitab, et on eelnevalt tutvunud **Operaatori Üldtingimuste** ja **Hinnakirjaga**, tingimused on talle arusaadavad ning ta kohustub neid täitma.
- 1.5. Käesolevad **Üldtingimused** on lepingupooltele täitmiseks kohustuslikud ning pooled on kohustatud arvestama teise poole õiguste ja huvidega ning käituma teineteise suhtes mõistlikult hea usu põhimõttest lähtuvalt.
 - 1.5.1. **Operaatori Üldtingimused, Hinnakiri, Teenuste** liigid ja paketid ning nende tehnilised parameetrid on avalikkusele kättesaadavad klienditeeninduspunktis ja ametlikul veebilehel <http://www.interframe.ee/>.
- 1.6. **Liitumislepingus** (sealhulgas ka **Üldtingimustes**) kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:
 - 1.6.1. „**Teenusepakkuja**“, „**Provider**“, „**Täitja**“ – käesoleva dokumendi kontekstis on need sõnad sünonüümid ning vastavad juriidilisele isikule, mis on nimetatud **Lepingus** „**Operaatoriks**“.
 - 1.6.2. „**Abonent**“, „**Kasutaja**“ – käesoleva dokumendi kontekstis on need sõnad sünonüümid ning vastavad isikule, mis on nimetatud **Lepingus** „**Kliendiks**“.
 - 1.6.3. **Klient** – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud **OÜ INTERFRAME**-ga **Teenuste** kasutamiseks **Liitumislepingu**.
 - 1.6.4. **Andmesidevõrk MAGICNET** - elektroonilise side võrk, mida **OÜ INTERFRAME** kasutab **Teenuste** osutamiseks.
 - 1.6.5. **Koduleht - OÜ INTERFRAME** veebileht aadressil <http://www.interframe.ee/>.
 - 1.6.6. **Dispetsertalitus** – probleemide lahendamise tegevust tegelev allüksus, kes registreerib **Klientide** pöördumised ja annab tagasisidet.
 - 1.6.7. **Esindaja** – isik, kes on seaduse või volituse alusel volitatud **Operaatori** ja / või **Kliendi** nimel sõlmima, muutma ja lõpetama **Lepinguid** ning esindama **Operaatorit** ja / või **Klienti** **Teenuste** ja **Seadmetega** seotud küsimustes.
 - 1.6.8. **Ettemaks** – **Operaatori** poolt määratud tasu, mida **Klient** saab järgnevatel arveldusperioodidel kasutada **Teenuste** eest tasumiseks.
 - 1.6.9. **Hinnakiri** – dokument, mis sisaldab **Operaatori** poolt pakutavate **Teenuste** ja Lisateenuste nimekirja, nende kirjeldust ja maksumust. **Hinnakiri** asub veebilehel aadressil <http://www.interframe.ee/> ning on **Lepingu** lahutamatuks osaks.
 - 1.6.10. **Tehniline teenindamine** – pidevalt osutatav **Operaatori** (või Kolmandate isikute) poolt ürituste kompleks, et tagada telekommunikatsioonivõrgu tööseisukorda.
 - 1.6.11. **Teenused** – üldkasutatavad elektroonilise sideteenused, mida **OÜ INTERFRAME** osutab **Kliendile** **Liitumislepingu** alusel, ja nendega seonduvad lisateenused.
 - 1.6.12. **Teenustasu** – **Hinnakirja** alusel igakuiselt makstav tasu **Teenuse** kasutamise eest ja / või ühekordselt makstav tasu **Operaatori** poolt teostatud lisateenuste ja tööde eest.
 - 1.6.13. **Teenuse osutamise piiramine** – **Teenuse** osutamise osaline või täielik piiramine **Liitumislepingut** üles ütlemata.
 - 1.6.14. **Liitumisleping - OÜ INTERFRAME** ja **Kliendi** vahel sõlmitud **Leping** koos **Üldtingimuste, Hinnakirja, konkreetsete Teenuste** kasutusjuhendite ja kasutamise tingimuste koos võimalike **Liitumislepingu** lisadega.
 - 1.6.15. **Internetiteenus** – telekommunikatsiooniteenus, mille sisuks on **Kliendi** lõppseadme ühendamine Interneti **Võrguga**. **Teenusesse** kuuluvad peale otseselt osutatavate **Operaatori** poolt informatsiooni, toodete ja **Teenuste**, informatsioon, tooted ja **Teenused**, mis pakutatakse globaalse **Võrgu** Interneti abil, mis ei ole üldse seotud **Operaatoriga**.
 - 1.6.16. **Kaabelviteenus** – on üldkasutatav elektrooniline sideteenus, mis seisneb lõppkasutajale televisiooni- või raadiosaadete või televisiooni- või raadioprogrammide edastamises kokkulepitud tasu eest.
 - 1.6.17. **Kasutusleping** – **Operaatori** ja **Kliendi** vahel sõlmitud **Operaatorile** kuuluva **Seadme** tasulise või tasuta kasutamise kirjalik kokkulepe.
 - 1.6.18. **Leping** – Poolte vahel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille lahutamatuks osaks on **Üldtingimused** ja **Hinnakiri**.
 - 1.6.19. **Liitumine** – **Kliendi** **Võrku** ühendamine **Teenuse** kasutamise eesmärgil.
 - 1.6.20. **Lõpp-punkt** – **Kliendi** **Seadme** täpselt määratletud ühenduskoht **Võrguga**.

- 1.6.21. **Teenuse osutamise koht** – **Kliendi** poolt määratletud ruumi aadress, mis on tema omandiks, või mida ta omab / rendib ja kasutab seaduslikul alusel ning kus ta soovib saada üht või mitmeid **Teenuseid** üksnes oma tarbeks ainult käesoleva ruumi piires.
- 1.6.22. **Rike** – olukord, mille tulemusel **Teenuse** või **Seadme** kasutamine **Kliendi** poolt on tehnilistel põhjustel häiritud või võimatu.
- 1.6.23. **Tööpäev** – kalendripäev (ajavahemikus kl 9.00 – 17.00), mis ei ole puhkepäev, riigi- või rahvuspüha.

2. Liitumislepingu sõlmimine

2.1. Liitumisleping sõlmitakse:

- kirjalikus vormis kui **Lepingu** pooled allkirjastavad **Lepingu** teksti kahes eksemplaris
 - elektroonilises vormis kui **Leping** allkirjastatakse digitaalse allkirja abil.
- 2.2. Kui **Liitumislepingus** ei ole sätestatud teisiti, loetakse **Liitumisleping** sõlmituks tähtajatult.
- 2.3. Kirjalikus vormis **Liitumislepingu** sõlmimiseks peab **Kliendil** olema kaasas isikut tõendav dokument (füüsilise isiku puhul) või dokumendid, mis tõendavad tema õigust sõlmida **OÜ INTERFRAME-ga Lepingut**, samuti täielikud juriidilise isiku rekvisiidid (juriidilise isiku esindaja puhul).
- 2.4. Füüsilisel isikul on õigus sõlmida **Lepingut** ja saada **Võrgu Kliendiks** ainult enda nimel, tõendades seda dokumendiga, mis kinnitab tema isikusamasust, **Lepingu** sõlmimine teise isiku nimel ei ole lubatud.
- 2.5. Juriidilise isiku nimel omab **Lepingu** sõlmimise õigust ainult juhtivorgan, kes tegutseb juriidilise isiku asutamisdokumentide alusel, või tema esindaja, kes tegutseb volituse alusel.
- 2.6. **Klient** vastutab ainuisikuliselt tema esindaja poolt esitatud andmete õigsuse eest.
- 2.7. **Kliendi** asendamine teise isikuga pärast **Lepingu** sõlmimist on võimalik ainult uue **Lepingu** sõlmimise teel.
- 2.8. **Operaatoril** on õigus keelduda **Lepingu** sõlmimisest juhul, kui:
- 2.8.1. **Klient** ei esitanud vajalikke andmeid oma isiku identifitseerimiseks andmete edastamiseks või lõpp-punkti asukoha aadressi või esitas **Lepingu** sõlmimisel valed andmed.
- 2.8.2. **Kliendil** on võlgnevus või tema suhtes on algatatud menetlus maksejõuetuse osas, ta on pankrotis või tema suhtes on käimas likvideerimisprotsess.
- 2.8.3. keeldumine ei ole seadusega keelatud.
- 2.8.4. lõpp-punkti ühendamine **OÜ INTERFRAME Võrguga** on tehniliselt võimatu.
- 2.9. **Kliendi** lõpp-punkti **Seadme** füüsilise ühendamise, liitumistööde teostamise ja **Teenuse** avamise täpne kuupäev määratakse poolte vahel kindlaks sulise kokkuleppe alusel ning viiakse läbi p. 4.1-4.8. sätestatud korras.
- 2.10. **Operaatoril** on õigus **Liitumislepingut** sõlmida soovivalt isikult täiendavalt nõuda **Lepinguga** võetavate kohustuste täitmise tagamiseks võlaõiguslike tagatise (näiteks käendus, garantii, ettemaks).
- 2.11. **Teenuse** osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde kulud kuni **Kliendi** või kolmandate isikute valduse piirini kannab **Operaator**, kui **Operaator** ja **Klient** ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti. **Klient** kannab **Teenuse** osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustöödega seotud kulud omal territooriumil ja vajadusel kolmandate isikute territooriumil, kui **Operaator** ja **Klient** ei ole kirjalikult kokku leppinud teisiti. **Teenuse** osutamiseks vajalike ehitus- ja paigaldustööde teostamiseks kohustub **Klient** tagama **Operaatori** esindajatele ligipääsu vajalikele **Kliendi** ruumidele ning nimetatud tööde teostamiseks vajalike **Operaatori** poolsete juhiste ja tehniliste tingimuste täitmise. **Teenuse** osutamiseks vajalikud ehitus- ja paigaldustööd teostab **Operaatori** tema poolt otstarbekaks ja vajalikuks peetaval viisil, kooskõlastades need eelnevalt **Kliendiga**.

3. Seadmed

- 3.1. Juhul kui **Operaator** annab **Kliendi** käsutusse mingi seadme, toimub see järgmistel tingimustel:
- 3.1.1. **Seade** jääb **Operaatori** omandiks see antakse **Kliendile** vastavate **Teenuste** osutamise ajaks ja tagastatakse **Kliendi** poolt pärast teenuste osutamise lõpetamist.
- 3.1.2. **Kliendilt** võetakse võtta **Seadmete** kasutamise eest tasu, mille suuruse näeb ette **Hinnakiri** või **Lepingus** sätestatud täiendav kokkulepe.
- 3.1.3. Vastutus **Seadmete** korrasoleku, nende juhusliku kaotamise või kahjustamise eest läheb üle **Kliendile** **Seadmete** ülesandmisel.
- 3.1.4. **Klient** kohustub kasutama **Seadmeid** vastavalt tehnilistes dokumentides toodud nõuetele ja / või vastavalt täiendavale kokkuleppele. **Seadmete** kahjustamise või kaotamise korral või kui **Klient** ei täida **Seadmete** tagastamise kohustust **Operaatorile** pärast teenuste katkestamist, kohustub **Klient** hüvitama **Operaatorile** **Seadmete** maksumuse (mis on toodud ühendamisteenuste dokumendis või eraldi vastuvõtmis-üleandmisdokumendis).
- 3.1.5. **Operaator** ei vastuta müüdü ja antud **Kliendile** **Seadme** puuduse eest, mis on põhjustatud **Seadme** mehaanilisest vigastusest (sealhulgas vedelikukahjustusest), **Seadme** mittesihipärasest kasutamisest või loomulikust kulumisest, ja samuti äikesekahjustusest.
- 3.1.6. Kasutusse antud **Seadme** hooldus- ja rikete kõrvaldamisega seotud kulud, või **Seadme** väljavahetamisega seotud kulud kannab **Operaator**, v.a. juhuseid kui **Seadme** oli müüdü **Kliendile** ning on saanud tema omandiks.
- 3.1.7. **Kliendi** soovil ja kulul **Operaator** teostab ostenud või kasutusse antud **Seadme** paigaldamistööd.

4. Liitumistööde läbiviimine, rikete kõrvaldamine ja hooldustööde teostamine

- 4.1. **Kliendi** ühendamine **Operaatori** **Võrguga** toimub **Kliendi** taotluse alusel, mis oli otseselt esitatud **Operaatori** dispetšertalitusesse telefoni teel või veebilehe kaudu aadressil <http://www.interframe.ee/>. Liitumistööde läbiviimise kuupäev ja aeg kooskõlastatakse dispetšeriga ühendamistaotluse vormistamisel.

- Operaatoril** on õigus muuta liitumistööde läbiviimise kuupäeva ja aega **Kliendi** eelneva teatamisega telefoni teel.
- 4.2. Liitumisega seotud võrguliini paigaldamistööd teostatakse **Operaatori** kulul kuni **Kliendi** korteri piirini.
 - 4.3. **Kliendi** ühendamine **Võrku** võib toimuda üksnes siis, kui lõpp-punktis on selleks olemas tehnilised võimalused.
 - 4.4. Kui **Kliendil** ei ole teenuste saamiseks vajalikke **Seadmeid**, võib ta need **Seadmed Operaatorilt** rentida või osta välja.
 - 4.5. Kõik kaablite ja **Seadmete** paigaldustööd, lõpp-punkti füüsiline ühendamine, aparatuuri installatsiooni- ja seadistustööd või muud täiendavad tööd **Kliendi** ruumides tehakse **Operaatori** kehtiva **Hinnakirja** alusel **Kliendi** kulul.
 - 4.6. **Klient** peab tagama eelnevalt kokkulepitud ajal vajalikud tingimused punktides 4.1-4.5. sätestatud tööde teostamiseks.
 - 4.7. Kui **Klient** ei täida punktis 4.6. sätestatud nõudeid, on **Operaatoril** õigus ühendustöid mitte teostada ja viia töö tähtaeg teisele kuupäevale.
 - 4.8. Pärast ühendustööde lõpetamist peab **Klient** osutatud teenuse kohe vastu võtma või keelduma vastuvõtmisest, esitades kirjalikult motiveeritud pretensiooni.
 - 4.9. Rikketeadete vastuvõtmist ja registreerimist, rikete kõrvaldamist, hooldustööde teostamist ja muude probleemide lahendamist korraldab ja eelnevaga seotud tagasisidet annab **Operaatori Dispetšerialitus**.
 - 4.10. **Klient** on kohustatud teavitama **Võrgu** rikke avastamisel koheselt **Operaatori Dispetšerialitust**.
 - 4.11. **Üldtingimuste** p. 4.20. nimetatud hooldustööde teostamisest ja sellega seotud **Teenuse** piiramisest ja / või peatamisest **Operaator** on kohustatud **Klienti** teavitama ametliku veebilehe kaudu vähemalt 3 (kolm) tööpäeva ette.
 - 4.12. Normaalne aeg rikete kõrvaldamiseks, mis takistavad **Teenuste** kasutamist ja on tekkinud **Operaatori** süü tõttu, on mitte rohkem kui kaks (2) tööpäeva alates **Kliendi** sellekohase teate saabumisest.
 - 4.13. Kui rikke põhjuseks on suurem avarii (magistraalliini, jaamaseadmete jm avarii) asub **Operaator** kohe avariid likvideerima.
 - 4.14. **Klient** peab kasutamiseks antud **Seadme** rikke korral ja hooldustööde läbiviimise korral võimaldama **Operaatori** esindajale juurdepääsu **Võrgule** ja selle osaks olevale **Seadmele**, nende tehniliseks kontrollimiseks ja rikke asukoha selgitamiseks ning kõrvaldamiseks.
 - 4.15. **Kliendile** kuuluva liini või **Seadme** ja teiste selle kaudu **Võrguga** ühendatud **Seadmete** rikete kõrvaldamise kulud kannab **Klient**, välja arvatud juhud, kui rikke tekkes on süüdi **Operaator**.
 - 4.16. Hooldustööde teostamise ja sellega kaasneva **Teenuse** piiramise või peatamise kulud kannab **Operaator**, välja arvatud juhud, kui rikke tekkimises on süüdi **Klient**.
 - 4.17. Juhul, kui diagnostikaks ja / või rikete kõrvaldamiseks, mis on tekkinud **Operaatori** süül, on vaja **Operaatori** töötaja kohalesõitu, toimub see tasuta. Kui diagnostika tuvastab, et rike ei ole tekkinud **Operaatori** süül, on **Operaatoril** õigus nõuda **Kliendilt** sisse kohalesõidu tasu ja tasu rikke kõrvaldamise eest vastavalt kehtivale **Hinnakirjale**.
 - 4.18. Igasuguste tööde teostamine **Operaatori** poolt, mis nõuab täiendava tasu maksmist, **Klient** sõlmib alati **Operaatoriga** eelneva suulise kokkuleppe.
 - 4.19. **Operaator** ei ole vastutav **Kliendile** kuuluva **Seadme**, liini ja tarkvara töö ning kvaliteedi eest.
 - 4.20. **Operaatoril** on õigus katkestada **Teenuste** osutamine **Võrgu** profülaktilisteks töödeks (reglementtöödeks). Seejuures on lubatud signaali täielik või osaline katkestamine.
- ## 5. Arvelduste kord
- 5.1. Käesoleva **Operaatori** ja **Kliendi** vahel sõlmitud **Lepingu** alusel osutatavate **Teenuste** ja tööde eest tasumine toimub **Operaatori** kehtiva **Hinnakirja** alusel. **Operaatoril** on õigus nõuda **Kliendilt** ettemaksu tasumist **Üldtingimustes** toodud korras.
 - 5.2. **Operaatori** arveldusperioodiks on jooksev kalendrikuu. **Operaator** esitab tasu **Teenuse** eest igakuisel esimesel (1) kuupäeval. Arveid osutatud **Teenuse** eest esitatakse **Kliendile** jooksva kuu kahekümne kaheksandal (28) kuupäeval. **Klient** on kohustatud tasuma arveid kümne (10) kalendripäeva jooksul alates arve esitamise kuupäevast. **Kliendil** on võimalus sõlmida **Teenuste** eest tasumiseks püsikorraldusleping pangaga.
 - 5.3. Maksete tasumine toimub vastavalt **Lepingule** kas ühekordse maksena kindla tähtaja eest või iga jooksva kuu eest p.5.2. näidatud tähtajaks.
 - 5.4. Vastavalt **Kliendi** soovile arved esitatakse kas e-posti või kirja teel. Kulused, mis on seotud arve kohaletoimetamisega tava posti teel, maksab **Klient**.
 - 5.5. Kirjaliku taotluse alusel saadetakse arved **Kliendile** e-postile, mis on täpsustatud **Liitumislepingus**. Osapooled aktsepteerivad Internetipanga postkasti või elektroonilisel kujul saadetud arvet (e-arvet) samaväärselt **Kliendi** postiaadressil saadetud paberkandjal arvega.
 - 5.6. Arve mittekättesaamine ei vabasta **Klienti** arve tasumise kohustustest. **Operaator** ei vastuta postitalituse töö ebakorrektsuse, Internetipanga postkasti mittetoimimise või elektroonilisesl teel arvete edastamisel tekkida võivate tõrgete eest. Arve mittesaabumisel saab infot tasumisele kuuluva summa kohta **Dispetšerialituse** infotelefoni vahendusel või **Operaatori** esindusest.
 - 5.7. Kui **Klient** ei ole arvet saanud, siis ta on sellest kohustatud koheselt teatama **Operaatori Dispetšerialituse** telefonile.
 - 5.8. Kui **Klient** ei ole tasunud arvet õigeaegselt, on **Operaatoril** õigus piirata **Võrguga** ühendamise **Teenuse** osutamist, aga 10 päeva möödumisel lõpetada **Võrguga** ühendust. Korduva ühendamise maksumus määratakse vastavalt **Operaatori Hinnakirjale**.
 - 5.9. **Klient** tasub kõik **Võrgu** või **Seadmete** lõhkumise või rikete kõrvaldamisega seotud kulud, kui lõhkumine või rikked on leidnud aset **Kliendi** süül.

- 5.10.** Klient tasub kõik kulud, mis on seotud tema võlgnevuse likvideerimisega.
- 5.11.** Klient vastutab tema poolt sooritatavate maksete õigsuse eest. **Operaatori** pangarekvisiitide muutumisel, kui **Klienti** teavitati sellest käesoleva **Lepingu** p.12.4. kehtestatud korras, vastutab ainuiskuliselt **Klient** maksete eest, mida ta sooritas vananenud pangarekvisiite kasutades. **Liitumislepingu** lõppemisel ettemaksuna tasutud maksed tagastatakse **Kliendile** vastavasisulise avalduse alusel ülekandega **Kliendi** pangakontole kümne (10) päeva jooksul **Lepingu** lõppemisest. **Kliendi** poolt tasutud tagatisrahast võib **Operaator** arvestada maha kõik tasumisele kuuluvad maksed, kui **Klient** ei ole täitnud **Liitumislepingust** tulenevaid kohustusi.
- 5.12.** **Operaator** ei ole kohustatud tagastama **Lepingu** sõlmimisel tasutud ettemaksu, kui **Lepingu** sõlminud isik on võlgu **Operaatorile** varem sõlmitud **Lepingu** alusel või esitas teadvalt ebatõeseid, mittekehtivaid andmeid või võltsitud dokumente.
- 5.13.** Kui **Klient** vaidustab kirjalikult **Operaatori** poolt esitatud arve summa suuruse pärast arve tasumise tähtaja saabumist, on ta kohustatud tasuma arve täies ulatuses tähtaegselt. Kui **Kliendi** kaebus on põhjendatud, tagastab **Operaator** **Kliendi** poolt enammakstud summa **Kliendi** pangakontole või käsitleb **Kliendi** avalduse alusel nimetatud summat ettemaksuna.

6. Poolte õigused ja kohustused

6.1. Operaator on kohustatud:

- 6.1.1.** Tagama **Teenuste** kvaliteetse osutamise vastavalt **Lepingule**.
- 6.1.2.** Avaldama kõik **Üldtingimustesse** ja **Hinnakirja** sisseviidavad täiendused ning muudatused mitte vähem kui 30 päeva enne nende kehtimahakkamist aadressil <http://www.interframe.ee>.
- 6.1.3.** Osutama **Kliendile** **Teenuseid** 24 tundi ööpäevas iga päev katkestusteta, välja arvatud hädavajalike hooldus- ja remonttööde teostamise ajal.
- 6.1.4.** Hoidma omal kulul nõutavas tehnilises seisukorras **Võrgu** ja selle **Seadmed**, v.a. juhud, kui rikke tekkimises on süüdi **Klient**.
- 6.1.5.** Teavitama **Klienti** massiteabevahendite ja / või veebilehe <http://www.interframe.ee> vahendusel olulistest tehnilistest häiretest, mis võivad mõjutada **Teenuste** või **Seadme** kasutamist.
- 6.1.6.** Hoidma saladuses **Kliendi** kohta **Teenuse** osutamise käigus teatavaks saanud andmeid, v.a. juhul, kui selliste andmete avaldamise õigus või kohustus tuleneb seadusest või käesoleva **Lepingu** **Üldtingimustest**.
- 6.1.7.** Piirama või peatama **Kliendi** soovil **Teenuse** osutamist, samuti edastama **Kliendi** soovil ja kulul arveid tähtitult või elektronpostiga.
- 6.1.8.** **Lepingu** ülesütlemisel või lõppemisel tagastama **Kliendile** **Kliendi** poolt enam tasutud maksed vastavalt **Üldtingimustele**.
- 6.1.9.** Võtma vastu üldtunnustatud tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid side saladuse tagamiseks. Kolmandatele isikutele juurdepääs informatsioonile, mis on saadud või saadatud **Kliendi** poolt, esitatakse ainult vastavalt EV seadusandlusele.
- 6.2. Operaatoril** on õigus:
- 6.2.1.** Nõuda **Kliendilt** **Liitumislepingu** sõlmimisega võetud kohustuste täitmist.
- 6.2.2.** Nõuda **Kliendilt** tähtaegselt tasumata arvetest tulenevate võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulutuste hüvitamist.
- 6.2.3.** Piirata **Teenuste** osutamist lähtuvalt **Üldtingimustes** sätestatust.
- 6.2.4.** Rakendada **Liitumislepingu** sõlmimisel ettemakset.
- 6.2.5.** Loovutada **Teenuste** eest mitteõigeaegselt tasumisest tulenevad nõuded **Kliendi** vastu kolmandatele isikutele või volitada kolmandaid isikuid võlgnevuste sissenõudmiseks.
- 6.2.6.** Võimaldada **Kliendile** allahindlust ning soodustusi.
- 6.2.7.** Teha ühepoolselt täiendusi ja muudatusi **Hinnakirjas**, teavitades tasumäärade muutmisest **Klienti** ette vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist.
- 6.2.8.** Teha ühepoolselt täiendusi ja muudatusi **Üldtingimustes** ning **Liitumislepingus** ja / või selle lisades sätestatud eritingimustes, teavitades sellest **Klienti** vastavalt **Üldtingimuste** punktile 8.2.
- 6.2.9.** Viivitamata peatada, kuni ohu möödumiseni, **Teenuse** või **Seadme** kasutamine **Kliendi** poolt, kui eelnimetatud kasutamine kujutab endast ohtu inimesele või keskkonnale või **Operaatori** või kolmandate isikute varale.
- 6.2.10.** Ajutiselt peatada **Teenuse** kasutamine **Kliendi** poolt, kui selgitatakse välja, et **Klient** rikub **Üldtingimuste** p. 6 sätestatud kohustusi, ja kui põhjus ei ole kõrvaldatud kuu jooksul – lõpetada **Liitumislepingut**.

6.3. Klient on kohustatud:

- 6.3.1.** Täitma **Liitumislepingut**, selle lisasid ning kehtivate õigusaktide nõudeid.
- 6.3.2.** Tasuma õigeaegselt kasutatud **Teenuste** eest esitatud arved.
- 6.3.3.** Teavitama koheselt **Operaatorit** järgmistest juhtudest:
- 6.3.3.1.** Kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste **Kliendi** kohta **Liitumislepingusse** märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued andmed.
- 6.3.3.2.** Juriidilisest isikust **Kliendi** korral **Kliendi** lõppemisest, ühinemisest, jagunemisest või ümberkujundamisest.
- 6.3.3.3.** Enda või esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kadumisest.
- 6.3.3.4.** Juriidilisest isikust **Kliendi** suhtes pankroti- või likvideerimismenetluse algatamisest, **Kliendile** pankrotihoiatuse tegemisest või kliendi vara arestimisest, saates vastava kirjaliku teate **Operaatorile**.
- 6.3.3.5.** Muudest asjaoludest, mis võivad takistada **Liitumislepingu** tingimuste nõuetekohast täitmist.

- 6.3.4. Teatama otsekohe **Operaatorile Võrgu** ja / või **Seadmete** kahjustustest või häiretest töös.
- 6.3.5. Lubama **Operaatorit** kooskõlas seaduse ja käesolevate **Üldtingimustega** kontrollida **Kliendi** ruumides paigaldatud **Seadme** seisukorda ja lepingujärgset ning otstarbele vastavat kasutamist ja **Seadme** hooldustööde läbiviimist.
- 6.3.6. Ühendama **Võrku** üksnes tehnilistele normidele ja nõuetele vastavad korras **Seadmed**.
- 6.3.7. Mitte muutma ilma **Operaatori** eelneva kooskõlastuseta **Operaatori** poolt **Kliendile** paigaldatud **Võrguseadmeid**, nende konfiguratsiooni või konstruktsiooni, mis võib mõjutada **Võrgu** normaalset tööd.
- 6.3.8. Mitte paigaldama ja / või kasutama mis tahes programme või **Seadmeid**, mis takistavad **Võrgu** normaalset tööd ja segavad teisi **Võrguteenuste** kasutajaid.
- 6.3.9. Mitte jagama või müüma **Operaatori** osutatud **Teenust** kolmandatele isikutele, sh avalikuks näitamiseks, ilma **Operaatori** kirjaliku loata.
- 6.3.10. Mitte levitama **Võrgus** kolmandate isikute au ja väärikut solvavaid valeandmeid ja –infot.
- 6.3.11. Mitte edastama ja paigutama **Võrku** infot, mille levitamine ei ole EV seaduste ja rahvusvaheliste lepete kohaselt lubatud.
- 6.3.12. Mitte korraldama reklaaminformatsiooni (SPAM) laialisaatmist teistele **Võrgu** kasutajatele ilma nende nõusolekuta. Mitte levitama arvutiprogramme, mis kannavad endas viirusi ja teisi kahjulikke komponente.
- 6.3.13. Mitte organiseerima lubamatut juurdepääsu (sissemurdmist) kolmandate isikute arvutitesse ja serveritesse, milleni võib jõuda läbi **Võrgu**.
- 6.3.14. Hüvitama **Operaatorile** või kolmandatele isikutele kahju, mis tekkis nõuetele mittevastava, rikkis või modifitseeritud **Kliendile** kuuluva **Seadme** kasutamisest.
- 6.3.15. Tasuma rikke likvideerimisega seotud kulud, kui rikke on põhjustatud **Kliendi** ebakompetentne tegevus.
- 6.3.16. Hüvitama kõik võlgnevuste sissenõudmisega seotud kulud, sh ka kolmandate isikute poolt võlgade sissenõudmise kulud.
- 6.3.17. Vastutama **Teenuse** kasutamisel, sh informatsiooni edastamisel **Võrgu** kaudu, autoriõigust, isikuandmete kaitset ja andmebaaside kasutamist reguleerivate ning teiste õigusaktide sätete täitmise ning **Teenuse** kasutamise vastavuse eest.

6.4. Kliendil on õigus:

- 6.4.1. Nõuda **Operaatorilt Liitumislepingu** sõlmimisega võetud kohustuste täitmist.
- 6.4.2. Teha ettemakseid tulevikus kasutatavate **Teenuste** eest.
- 6.4.3. Pöörduda **Operaatori** poole teabe saamiseks osutatavate **Teenuste** kasutamise, **Üldtingimuste**, **Hinnakirja**, väljastatud arvete jms asjaolude kohta.
- 6.4.4. Paluda **Operaatorilt** arvete ja muu informatsiooni saamist elektrooniliselt või muul kokkulepitud viisil.
- 6.4.5. Taotleda **Teenuse** osutamise piiramist **Üldtingimustes** sätestatud korras.
- 6.4.6. Teavitada **Operaatori Dispetšerialust Sidevõrgu** riketest telefoni teel või e-posti kaudu.
- 6.4.7. Kasutada kõiki **Liitumislepingust** ja **Üldtingimustest** tulenevaid õigusi.
- 6.4.8. Üles öelda **Liitumislepingut Üldtingimustes** ettenähtud korras.

7. Teenuse osutamise ja Võrgule juurdepääsu piiramine

- 7.1. **Teenuse** piiramine toimub **Kliendi** või **Operaatori** algatusel.
- 7.2. **Teenuse** osutamise piiramine ei vabasta **Klienti** kuumaksete või miinimumarve tasumise kohustusest vastavalt **Hinnakirjale**.
- 7.3. **Kliendil** on õigus peatada **Liitumislepingut** tema poolt soovitud ajaks. Üks kord aastas **Lepingu** peatamine ja taastamine on tasuta, kui peatamise tähtaeg ei ületa kolm (3) kuud. **Lepingu** peatamine tähtaega enam kui kolm (3) kuud, lõpp-punkti **Võrgust** lahti ühendamine ja uus liitumine on tasuline **Teenus** ning tasu suurus määratakse kindlaks **Operaatori** kehtiva **Hinnakirja** alusel.
- 7.4. **Liitumislepingu** peatamise lõpetamisest **Klient** on kohustatud **Operaatorit** teavitama helistades **Dispetšerialituse** telefonil või kirjaliku avalduse alusel. Vastavasisulise avalduse tähtajaks mittelaekumisel **Operaatoril** on õigus **Liitumisleping** ühepoolset lõpetada.
- 7.5. **Operaator** võib piirata **Kliendile Teenuse** osutamist, kui:
- 7.5.1. **Klient** on hilinenud temale osutatud **Teenuste** eest tasumisega üle kümne (10) päeva.
- 7.5.2. **Kliendi** suhtes on algatatud pankrotimenetlus või likvideerimismenetlus.
- 7.5.3. **Klient** on **Liitumislepingu** sõlmimisel või **Liitumislepingu** kehtivuse vältel esitanud ebaõigeid andmeid.
- 7.5.4. **Klient** on **Sidevõrguga** ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava **Seadme**. Samuti juhtudel, kui **Kliendi** poolt **Sidevõrguga** ühendatud **Seade** rikub **Võrgu** terviklikkust, on ebaseaduslikult valmistatud või ümber ehitatud, või **Seadme** kasutamine häirib **Võrgu** tööd või teisi **Sideteenuste** kasutajaid.
- 7.5.5. **Klient** rikub oluliselt **Liitumislepingu** tingimusi.
- 7.5.6. See on vajalik **Sidevõrgu Seadme** või liinirajatise paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks.
- 7.5.7. Piiramine tuleneb seadusest.

8. Liitumislepingu, Üldtingimuste ja Hinnakirja muutmine

- 8.1. **Lepingu** tingimusi võib üldjuhul muuta **Poolte** kokkuleppel või kui **Lepingu** tingimuste muutmise vajadus tuleneb otseselt EV seadusandlusest.
- 8.2. Seadusandlike aktide või turukonjuktuuri muutumisel jätab **Operaator** endale õiguse kehtivate tariifide ümbervaatamiseks. Info tariifide muutumisi kohta viiakse **Kliendini** massiteabevahendite kaudu, e-posti teel

- või **Operaatori** veebilehel <http://www.interframe.ee> hiljemalt kolmkümmend (30) päeva enne nende kehtima hakkamist.
- 8.3. Kui **Klient** kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul massiteabevahendite kaudu, e-posti teel või **Operaatori** veebilehel <http://www.interframe.ee> teate avaldamisest arvates, ei avalda soovi **Leping** üles öelda, siis loetakse, et **Klient** on **Operaatorile** andnud niinimetatud „vaikiva nõusoleku” **Üldtingimuste** ja / või **Hinnakirja** muutmiseks.
- 8.4. Kui **Klient** ei anna nõusolekut **Liitumisepingu** jätkamiseks **Üldtingimustes** tariifimuudatuste arvestusega, siis **Leping** lõpetatakse, kusjuures **Klient** peab sellest kirjalikult ette teatama **Operaatorile** hiljemalt kolme (3) kalendripäeva ette ning tasuma faktiliselt saadud **Võrguteenuste** eest kümne (10) päeva jooksul alates **Lepingu** lõpetamisest.
9. **Poolte vastutus**
- 9.1. **Klient** on teadlik, et ta võib kasutada nii vahetult **Operaatori Teenuseid** ja selle koostisosi, kui ka globaalset **Võrku**. **Klienti** on teavitatud sellest, et peale informatsiooni või **Teenuste**, mis on selgelt äramärgitud kui **Operaatori** poolt võimaldatud **Operaator** ei hangi ega kontrolli **Võrgus** informatsiooni, **Teenused** ega tooteid; ja **Klient** mõistab, et kõik kaubad, informatsioon ja **Teenused** (v.a. need, mis on selgelt äramärgitud kui **Operaatori** poolt võimaldatud), mida pakutakse või on saadaval **Teenuste** või **Võrgu** kaudu, võimaldatakse kolmandate iskute poolt, kes ei ole **Operaatoriga** kuidagi seotud.
- 9.2. **Klient** võtab endale kogu vastutuse ja riski **Teenuste** kasutamise eest.
- 9.3. **Operaator** ei anna mingeid ilmseid või mitte ilmseid garantiisid (sealhulgas, piiranguteta, garantiisid õiguste järgimiseks või sobislikkuseks konkreetsel eesmärgil), ükskõik millisele informatsioonile või **Teenusele**, mida hangitakse **Teenuste** kaudu või **Võrgust** üldse. **Operaator** ei vastuta ega hakka vastutama ükskõik milliste kulude või kahju eest, mis on tekkinud otseselt või kaudselt taoliste hangete tulemusena. **Kliendil** lasub kogu vastutus kõikide, **Operaatori Teenuste** kaudu või **Võrgust** üldse saadavate, arvamuste, hinnangute, **Teenuste** ja muu informatsiooni täpsuse, täiuslikkuse ja kõlblikkuse hinnangu eest.
- 9.4. **Operaator** ei kontrolli **Võrgust** kättesaadavat informatsioonivoolu. **Klient** on teadlik, et **Võrk** sisaldab redakteerimata materjale, millidest mõned võivad kanda antiühiskondlikku iseloomu või võivad sisaldada solvavat informatsiooni. **Operaator** ei kontrolli neid materjale ning ei kannu nende eest mingit vastutust. **Operaator** ei vastuta informatsiooni sisu eest, mida edastatakse **Kliendi** ja teiste **Operaatori-** ja **Võrguteenuste** kasutajate poolt.
- 9.5. **Operaatori Teenuseid** võimaldatakse “nagu on “ (“as is”) ja sellisel kujul, millisel need on kättesaadavad võimaldamise hetkel, seejuures ei anta mingeid täiendavaid otseseid või kaudseid garantiisid (sealhulgas, kuid mitte piirdudes, konkreetsel eesmärgidel **Teenuste** kasutamise garantiisid). Mitte mingisugust **Operaatori** poolt antud informatsiooni või nõuandeid ei saa käsitleda kui garantiisid, kui spetsiaalselt ei ole märgitud teisiti. Kui **Klient** soovib teostada ostu läbi **Võrgu**, **Operaatori** poolsete **Teenuste** vahendusel, siis vastav informatsiooni või **Teenuste** müüja või hankija võib küsida **Kliendilt** teatud infot, sealhulgas infot pangakaardi või muu maksevahendi kohta. **Klient** on nõus, et kogu informatsioon, mida ta hakkab **Operaatori Teenuste** kaudu esitama ükskõik millisele kauba, informatsiooni või **Teenuse** müüjale või hankijale, saab jooksval hetkel olema täpne, põhjalik ja õige. Kaupade, informatsiooni ja **Teenuste** müüjad ja hankijad kehtestavad läbi **Võrgu** oma hinnad iseseisvalt, ning võivad hindu muuta ja sisestada igal ajal. **Klient** on nõus tasuma kõiki arveid, mis on tingitud tema nime ja parooli või pangakaardi või muu maksevahendi kasutajate toimingutest, hindade alusel, mis kehtisid toimingute hetkel. **Klient** on samuti vastutav kõikide maksude tasumise eest, mis on seotud **Operaatori Teenuste** kasutamisega ja ostudega **Võrgu** kaudu.
- 9.6. **Operaator** ei anna garantiisid, et **Teenuseid** hakatakse osutama ilma takistusteta või ilma vigadeta, et pakutav tarkvara või ükskõik millised muud materjalid ei sisalda viiruseid ega tesse kahjustavaid komponente. Mitte mingisugustel asjaoludel ei vastuta **Operaator** otsese või kaudse kahju eest, mis on **Kliendile** tekitatud **Teenuste** kasutamise tulemusena, või kasutamise võimatusel, **Võrgu** või selle osa juurde mitte pääsemisel; või mis on kantud sõltuvalt informatsioonist või **Teenustest**, mida hangitakse **Operaatori** poolt või läbi **Operaatori**, või mis on kantud vigade, vahelejätmist, tööpauside, failide kustutamise, defektide, tööviivituste või andmete edastamise või funktsioonide muutumise tulemusena.
- 9.7. **Operaator** ei vastuta **Kliendi** ees tööviivituste ja takistuste eest, mis toimuvad otseselt või kaudselt põhjusel, mis jäävad **Operaatori** mõistliku kontrolliala piiridest väljaspoole.
- 9.8. Kui **Klient** ei ole rahul **Operaatori Teenustega**, tingimustega või reeglitega, **Operaatori Teenuste** kvaliteedi ja praktikaga – **Kliendi** ainusõigus on lõpetada **Operaatori Teenuste** kasutamine ja lõpetada **Leping**.
- 9.9. **Operaator** ei vastuta informatsiooni sisu eest, mida edastab ja saab **Klient**, v.a. **Operaatori** isikliku informatsiooni eest. **Klient** vastutab iseseisvalt informatsiooni sisu eest, mida tema või muu isik edastab tema võrgurekvisiitide läbi: selle õigsuse eest, kolmandate isikute pretensioonidest puhtuse eest ja selle levitamise õiguspärasuse eest.
- 9.10. **Operaator** ei vastuta **Kliendi** poolt sooritatud rikkumiste või õigusvastase toimingute eest. **Klient**, kasutades **Operaatori Teenuseid**, vastutab iseseisvalt oma tegevusega (isikliku või teise isiku poolt tema juurdepääsu atribuutide abi) tekitatud kahju eest isiksusele või kodanike, juriidiliste isiksuste, riigi varale, või ühiskonna kõlbluslikele põhimõtetele.
- 9.11. Juhul, kui **Kliendi** põhjendatud võimatusel kasutada **Operaatori Teenuseid**, või halval ühendusel juurdepääsusõlme ja **Operaatori** serveritega, mis on tingitud **Kliendist** sõltumatutel tehnilistel põhjustel, **Operaator** tagab **Kliendi** poolt saadud vahendite tagastamise, v.a. summad **Teenuste** eest, mida **Klient** oli kasutanud **Lepingu** sõlmimise hetkest.
- 9.12. **Teenuste** reklaamatsioone ja käesoleva **Lepingu** punktist 9.11 tulenevaid pretensioone võetakse vastu ühe aasta jooksul alates **Teenuste** osutamise eest vaidlustatava arve esitamisest.

10. Vääramatu jõud

- 10.1. Pooled vabastatakse käesoleva **Lepinguga** endale võetud kohustuste täitmisest, kui kohustuste mittetäitmine on põhjustatud vääramatu jõust, mille saabumist Pool ei saanud ette näha ega vältida, nimelt: sõjategevusest, rahvarahutusi, epideemiast, blokaadist, embargost, määvärinatest, uputustest, tulekahjust, äikestest, ja muudest erakorralistest olukordadest.
- 10.2. Seejuures lükkub käesolevast Lepingust tulenevate kohustuste täitmine edasi selle aja võrra, mil eelnimetatud asjaolud toimusid. Kui vääramatu jõud toimib rohkem kui kolm kuud, siis on mõlemal **Poolel** õigus **Leping** ühepoolset lõpetada. Seejuures ei oma kumbki **Pooltest** õigust kahjude korvamisele.

11. Lepingu kehtivuse tähtaeg

- 11.1. Käesolevas **Üldtingimustes** nimetatud **Lepingud** jõustuvad lepingudokumendi allkirjastamise hetkest alates ning lõppevad lepinguliste kohustuste kohase täitmisega, kas poolte kokkuleppel või **Lepingu** tähtaja möödumisel, kui **Lepingut** ei ole varem erakorraliselt üles öeldud.
- 11.2. **Teenuse** osutamise **Lepingut** võib lõpetada iga **Pool** algatusel käesolevas **Lepingus** ja **Üldtingimustes** sätestatud korras.
- 11.3. **Lepingut** võib lõpetada **Kliendi** algatusel **Operaatori** eelneva kirjaliku teatamisega vähemalt kolm (3) kalendripäeva ette.
- 11.4. **Kliendi** poolt käesolevate **Üldtingimuste** mittenõuetekohasel täitmisel võib **Lepingu** lõpetada **Operaatori** algatusel, mida vormistatakse kirjalikult. Sellisel juhul kasutamata rahavahendite jääki ei tagastata, ja **Klient** peab kompenseerima **Teenuste** eest võlguoleva summa.
- 11.5. **Operaator** omab õigust **Lepingu** lõpetamiseks ettehoiatamiseta juhul, kui **Klient** esitab **Lepingu** sõlmimisel valeandmeid.
- 11.6. **Lepingut** võib lõpetada **Operaatori** algatusel, kirjalikult vormistatult ja **Kliendile** mõistliku võimaliku aja sees üleantult, isiklikel objektiivsetel põhjustel, mis ei kuulu force majeure asjaolude mõistesse, ja **Kliendi** otsese süü puudumisel **Lepingu** tingimuste täitmatajätmisest. Sellisel juhul tagastatakse **Kliendile** **Lepingu** lõpetamise hetkeks kasutamata rahavahendite jääk.
- 11.7. Kui **Klient** lõpetab **Teenuste** tasumise ja ei kustuta võlgnevust enam kui ühe (1) kuu eest, ja ei teavita **Operaatorit** kirjalikult tema poolt võetud kohustuste täitmise ajatamise kohta, siis peetakse seda **Kliendi** ühepoolseks käesolevate tingimuste täitmisest keeldumiseks ning **Leping** loetakse lõpetatuks.
- 11.8. Juhul, kui **Leping** lõpetatakse põhjustel, mis erinevad **Lepingus** ja **Üldtingimustes** toodutest, lahendatakse ümberarvestuse ja väljamaksete küsimused **Poolte** kokkuleppel.
- 11.9. **Lepingu** lõpetamine ei vabasta **Klienti** tegelikult osutatud **Teenuste** eest esitatud arvete ja võlgnevuste tasumisest.
- 11.10. **Klient** kohustub **Lepingu** lõppemisel tagastama **Operaatorilt** rendile võetud vara.
- 11.11. **Klient** peab maksma renditasu **Operaatori** vara kasutamise eest kuni selle täieliku tagastamiseni.
- 11.12. **Lepingu** lõpetamine **Kliendiga** kolmanda isiku initsiatiivil võib toimuda üksnes seadusega sätestatud korra kohaselt või kohtuotsuse jõustumisel.

12. Muud tingimused

- 12.1. Käesolevad **Üldtingimused** jõustuvad ja kehtivad alates 01.01.2011.a. kuupäevast.
- 12.2. Käesolevate **Üldtingimustega** reguleerimata küsimustes **Pooled** juhivad eelkõige kehtivast EV Seadusandlusest ja headest kommetest.
- 12.3. Kõik **Lepingud** koostatakse kahes võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris, millest üks jääb **Kliendile**, aga teine – **Operaatorile**. Kõik antud **Lepingu** muudatused, täiendused ja lisad vormistatakse kirjalikult kahes eksemplaris, **Operaatorile** ja **Kliendile** ning kehtivad ainult allkirjutatult mõlema **Pool** poolt.
- 12.4. **Leping** jääb jõusse **Poolte** rekvisiitide muutumisel, kaasa arvatud, kuid sellega piirdudes omaniku või ühiskondlik- õigusliku vormi muutumisel jne. Rekvisiitide muutumisest peavad **Pooled** teineteist teavitama 10-päevase tähtaja jooksul. Seejuures peab **Klient** teavitama **Operaatori** elektronposti või tavalise posti teel, aga **Operaator** teavitab **Klienti**, pannes vastava informatsiooni üles leheküljele <http://www.interframe.ee>.
- 12.5. Pooltevaheline suhtlus, mis on seotud **Liitumislepingu** täitmisega, toimub **OU INTERFRAME** esinduses või **Dispetšerialituse** kaudu kasutades sidevahendeid või kirjalikus vormis, kui **Pooled** ei ole kokku leppinud teisiti. **Operaator** saadab kirjalikke teateid **Kliendi** poolt nimetatud aadressile paberikandjal või elektronposti teel.
- 12.6. Kõik **Lepingust** tulenevad vaidlused ja lahkarvamused lahendatakse vastavalt kehtivale seadusandlusele.