

## Общие условия OU INTERFRAME по пользованию услугами сети передачи данных

### 1. Основные термины и определения

- 1.1. Настоящий документ определяет правила, ответственность и обязательства **Клиента** и **Оператора** в процессе пользования и предоставления услуг сети передачи данных и телекоммуникационных услуг, в том числе при работе в глобальной сети Интернет, и устанавливает основы и порядок подключения к сети, пользования услугами сети передачи данных, а также пользования и продажи необходимого для пользования услугами оборудования, и любых других отношений обеих сторон. Все указанные ниже договора заключаются в письменной форме и считаются заключенными, когда обе стороны подписали договорной документ. Здесь и далее словом "**Сеть**" обозначены сеть передачи данных **«MAGICNET»**, владельцем которой является **OU INTERFRAME (далее «Оператор»)**, которая также является частью глобальной сети Интернет.
- 1.2. **OU INTERFRAME**, владелец Сети, исходя из технических особенностей устройства Сети и правовых аспектов деятельности, устанавливает свои нормы работы в той части Сети, которая находится в зоне его ответственности и в его собственности. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.
- 1.3. **OU INTERFRAME** имеет право изменять и дополнять настоящие **Общие Условия**. Указанные изменения вступают в силу через 30 дней с момента их размещения на сайте <http://www.interframe.ee/>.
- 1.4. Подписывая договор, Клиент подтверждает, что предварительно ознакомился с действующими **Общими Условиями** и Прейскурантом **Оператора**, условия ему понятны, и он обязуется их выполнять.
- 1.5. Данные **Общие Условия** обязательны для выполнения договорными сторонами, и обе стороны обязаны считаться с правами и интересами второй стороны, а также вести себя по отношению друг к другу с пониманием, исходя из принципа доверия.
  - 1.5.1. **Общие Условия Оператора, Прейскурант, виды и пакеты Услуг**, а также их технические параметры доступны общественности в пункте клиентского обслуживания и на официальной веб-странице <http://www.interframe.ee/>.
- 1.6. В **Договоре подключения** (в том числе и в **Общих условиях**) используются понятия в следующих значениях:
  - 1.6.1. "**Поставщик услуг**", "**Провайдер**", "**Исполнитель**" - в контексте данного документа являются словами синонимами и соответствуют юридическому лицу, обозначенному в **Договоре** как "**Оператор**".
  - 1.6.2. "**Абонент**", "**Пользователь**" - в контексте данного документа являются словами синонимами и соответствуют лицу, обозначенному в **Договоре** как "**Клиент**".
  - 1.6.3. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, заключившее с компанией **OU INTERFRAME** **Договор подключения** для пользования **Услугами**;
  - 1.6.4. **Сеть передачи данных «MAGICNET»** – сеть электронной связи, используемая компанией **OU INTERFRAME** для оказания **Услуг**;
  - 1.6.5. **Домашняя страница** – веб-сайт компании **OU INTERFRAME**, находящийся по адресу <http://www.interframe.ee/>;
  - 1.6.6. **Диспетчерская служба** – подразделение, занимающееся разрешением проблем, регистрирующее обращения Клиентов, и осуществляющее обратную связь;
  - 1.6.7. **Представитель** – лицо, уполномоченное на основании закона или доверенности от имени **Оператора** и/или **Клиента** заключать, изменять и прерывать договора, а также представлять **Оператора** и/или **Клиента** в вопросах, связанных с **Услугами** и **Оборудованием**;
  - 1.6.8. **Предоплата** – назначенная **Оператором** плата, которую **Клиент** может использовать для оплаты **Услуг** в последующих расчетных периодах;
  - 1.6.9. **Прейскурант** – документ, в котором приводится перечень **Услуг** и **Дополнительных услуг**, предоставляемых **Оператором**, их описание и стоимость. **Прейскурант** расположен на web-сайте по адресу: <http://www.interframe.ee> и является неотъемлемой частью **Договора**;
  - 1.6.10. **Техническое обслуживание** – комплекс мероприятий, постоянно проводимых **Оператором** (либо третьими лицами) по обеспечению рабочего состояния телекоммуникационной сети;
  - 1.6.11. **Услуги** – услуги электронной связи общего пользования, оказываемые компанией **OU INTERFRAME** **Клиенту** на основании **Договора подключения** и дополнительные услуги, связанные с ними;
  - 1.6.12. **Плата за услугу** – ежемесячно выплачиваемая на основании **Прейскуранта** плата за пользование **Услугой** и/или одновременно выплачиваемая плата за осуществленные **Оператором** дополнительные работы или услуги;
  - 1.6.13. **Ограничение оказания Услуги** – частичное или полное ограничение оказания услуги без отказа от **Договора подключения**;
  - 1.6.14. **Договор подключения** – заключенный между компанией **OU INTERFRAME** и **Клиентом** договор вместе с **Общими условиями, Прейскурантом, инструкциями по пользованию и условиями пользования конкретными Услугами** с возможными приложениями к **Договору подключения**;
  - 1.6.15. **Услуга доступа в Интернет** – телекоммуникационная услуга, содержанием которой является обеспечение соединения конечного оборудования **Клиента** с сетью Интернет. Услуга включает, кроме информации, продуктов и услуг, непосредственно предоставляемых **Оператором**, информацию, продукты и услуги, предлагаемые при помощи глобальной сети Интернет, не имеющие к **Оператору** никакого отношения.
  - 1.6.16. **Услуга кабельного вещания** является общеупотребительной услугой электронной связи, состоящей в передаче конечному пользователю радио- или телевизионных передач, а также радио- или телевизионных программ по условленной цене;
  - 1.6.17. **Договор об использовании** – письменное соглашение по платному или бесплатному использованию

принадлежащего **Оператору Оборудования**, заключенное между **Оператором** и **Клиентом**;

- 1.6.18. **Договор** – заключенное между сторонами письменное соглашение, неотъемлемыми частями которого являются **Общие Условия** и **Прейскурант**;
- 1.6.19. **Подключение** – присоединение **Клиента** к Сети с целью пользования **Услугой**;
- 1.6.20. **Конечная точка** – точно определенное место подсоединения оборудования **Клиента** к Сети;
- 1.6.21. **Место предоставления Услуги** – определенный **Клиентом** адрес помещения, которое является его собственностью, или которым он владеет/арендует и пользуется на законных основаниях, и по которому он желает получать одну или несколько Услуг, исключительно для собственных нужд только в пределах данного помещения;
- 1.6.22. **Повреждение** - ситуация, в результате которой пользование **Клиентом Услугой** или **Оборудованием** нарушено или невозможно по техническим причинам;
- 1.6.23. **Рабочий день** - календарный день (в интервале 9.00-17.00), который не является выходным днем, государственным или национальным праздником.

## 2. Заключение Договора подключения

2.1. **Договор подключения** может быть заключен:

- в письменной форме, путем подписания сторонами двух экземпляров текста **Договора**;
- в цифровом виде, путем подписания **Договора** с помощью цифровой / дигитальной подписи;

2.2. Если **Договором подключения** не установлено иначе, то **Договор подключения** считается бессрочным.

2.3. Для заключения **Договора** в письменной форме **Клиент** должен иметь при себе документ, удостоверяющий его личность (для физических лиц) или документы, удостоверяющие его право на заключение договора с **ОУ INTERFRAME**, а также полные реквизиты юридического лица (для представителей юридических лиц).

2.4. Физическое лицо вправе заключить **Договор** и стать **Клиентом** Сети только под своим именем, подтвердив его документом, удостоверяющим личность. Заключение **Договора** под именем другого лица не допускается.

2.5. Юридическое лицо вправе заключить **Договор** только через свои органы управления, действующие на основании учредительных документов юридического лица, либо через своего представителя, действующего на основании доверенности.

2.6. **Клиент** самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, указанных им или его представителем.

2.7. Замена **Клиента** другим лицом после заключения **Договора** возможна только путем заключения нового **Договора**.

2.8. **Оператор** имеет право отказаться от заключения **Договора** в случае, если:

2.8.1. **Клиент** не предоставил данные, необходимые для идентификации своей личности или адрес местонахождения конечной точки, либо предоставил ложные данные при заключении **Договора**;

2.8.2. У **Клиента** имеется задолженность, или в отношении него возбуждено производство о несостоятельности, оно является банкротом или находится в процессе ликвидации;

2.8.3. Отказ не запрещен на основании закона;

2.8.4. Соединение конечной точки с сетью **Оператора** в желаемом месте технически невозможно.

2.9. Физическое присоединение **Оборудования** в конечной точке, осуществление работ по подключению и точная дата начала предоставления **Услуги** определяется между **Сторонами** на основании устного соглашения и проводится в соответствии с порядком, указанным в пунктах 4.1-4.8.

2.10. У **Оператора** есть право дополнительно потребовать от лица, желающего заключить **Договор подключения**, обязательственный залог (например, поручительство, гарантия, предоплата) для обеспечения выполнения обязательств, принимаемых с договором.

2.11. Затраты на необходимые для оказания **Услуги** работы по строительству и установке до границ владения **Клиента** или третьих лиц несет **Оператор**, если **Оператор** и **Клиент** в письменной форме не договорились иначе. **Клиент** несет затраты на необходимые для оказания **Услуги** работы по строительству и установке на своей территории и, при необходимости, на территории третьих лиц, если **Оператор** и **Клиент** в письменной форме не договорились иначе. Для осуществления необходимых для оказания **Услуги** работ по строительству и установке **Клиент** обязуется обеспечить представителям **Оператора** доступ в соответствующие помещения **Клиента**, а также исполнение инструкций и технических условий **Оператора**, требуемых для выполнения указанных работ. Необходимые для оказания **Услуги** работы по строительству и установке **Оператор** выполняет целесообразным и необходимым образом, предварительно согласуя их с **Клиентом**.

## 3. ОБОРУДОВАНИЕ

3.1. В случае если **Оператор** предоставляет **Клиенту** какое-либо **Оборудование**, то оно предоставляется на следующих условиях:

3.1.1. **Оборудование** остается в собственности **Оператора**, предоставляется **Клиенту** на срок оказания соответствующих **Услуг** и возвращается **Клиентом** с прекращением их оказания;

3.1.2. За использование **Оборудования** с **Клиента** может взиматься плата, размер которой предусмотрен **Прейскурантом** либо соответствующим дополнительным соглашением к **Договору**;

3.1.3. Ответственность за сохранность **Оборудования**, а также риск его случайной утраты или повреждения переходит на **Клиента** с момента передачи **Оборудования Клиенту**;

3.1.4. **Клиент** обязуется использовать **Оборудование** в строгом соответствии с требованиями, указанными в технической документации к **Оборудованию** и (или) в дополнительном соглашении. В случае повреждения или утраты **Оборудования**, либо в случае нарушения **Клиентом** обязанности возвратить **Оборудование Оператору** при прекращении оказания **Услуг Клиент** обязуется возместить **Оператору** стоимость **Оборудования** (указанную в акте оказания услуги по подключению или в отдельном акте приемки-передачи **Оборудования**).

3.1.5. **Оператор** не несет ответственности за недостаток в проданном или переданном **Клиенту** в пользование **Оборудовании**, вызванный механическим повреждением **Оборудования** (в том числе при повреждении жидкостью), использованием **Оборудования** не по назначению или естественным износом, а также от удара

молнией.

- 3.1.6. Расходы, связанные с обслуживанием и устранением неисправностей переданного в пользование **Оборудования**, или расходы, связанные с заменой **Оборудования** несет **Оператор**, за исключением случаев, когда **Оборудование** было продано **Клиенту** и стало его собственностью.
- 3.1.7. По желанию и за счет **Клиента Оператор** осуществляет работы по установке купленного или предоставленного в пользование **Оборудования**.

#### 4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ, УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 4.1. Подключение к Сети **Оператора** производится на основании заявки **Клиента**, поданной непосредственно в диспетчерскую службу **Оператора** по телефону или на сайте компании <http://www.interframe.ee/>. Дата и время выполнения работ по подключению согласуются с диспетчером в момент оформления заявки на подключение. **Оператор** оставляет за собой право изменить время выполнения заявки с предварительным уведомлением **Клиента** по телефону.
- 4.2. Монтажные работы, связанные с подключением к Сети, осуществляются за счет **Оператора** до границ помещения **Клиента**.
- 4.3. Подключение **Клиента** к Сети может быть осуществлено только при наличии технической возможности подключения в конечной точке.
- 4.4. В случае если у **Клиента** отсутствует **Оборудование**, необходимое для пользования услугами, то он может получить его в аренду или приобрести у **Оператора**.
- 4.5. Все работы по монтажу кабеля и **Оборудования**, физическое соединение конечной точки, инсталляционные и настроечные работы аппаратуры, или иные дополнительные работы в помещениях **Клиента**, производятся за счет **Клиента**, на основании действующего у **Оператора Прейскуранта**.
- 4.6. **Клиент** обязан в предварительно согласованное время обеспечить условия, необходимые для осуществления работ, указанных в пунктах 4.1-4.5.
- 4.7. **Оператор** вправе не выполнять работы по подключению и перенести срок подключения на другой день, если **Клиент** не выполнил требования, установленные в пункте 4.6.
- 4.8. После завершения работ по подключению к сети **Клиент** обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания, либо отказаться от приемки, предоставив письменную мотивированную претензию.
- 4.9. Прием и регистрацию сообщений о неисправностях, их устранение, осуществление технических работ и разрешение иных проблем организует и обеспечивает обратную связь диспетчерская служба Сети.
- 4.10. **Клиент** обязуется незамедлительно информировать диспетчерскую службу **Оператора** об обнаруженных неисправностях Сети.
- 4.11. Об осуществлении указанных в пункте 4.20 **Общих Условий** технических работ, и о связанном с этим ограничением и/или приостановлением **Услуги**, **Оператор** обязуется извещать **Клиента** посредством официальной веб-страницы как минимум за 3 (три) рабочих дня.
- 4.12. Срок устранения неисправностей, возникших по вине **Оператора** и препятствующих пользованию **Услугами**, составляет не более 2 (двух) рабочих дней со дня поступления обращения **Клиента** о неисправности.
- 4.13. В случае если неисправность вызвана крупной аварией (авария на магистральных линиях, серверном оборудовании и т.п.) **Оператор** незамедлительно приступает к ликвидации аварии.
- 4.14. В случае неисправности переданного **Клиенту** в пользование **Оборудования**, а также при проведении технических работ, **Клиент** должен обеспечить представителю **Оператора** доступ к сети и являющемуся ее частью **Оборудованию** для их технического контроля, выяснения местонахождения неисправности и ее устранения.
- 4.15. Расходы по устранению неполадок Сети и **Оборудования**, принадлежащих **Клиенту**, или другого присоединенного к сети **Оборудования**, принадлежащего **Клиенту**, несет **Клиент**, за исключением случаев, когда в возникновении неисправности, виноват **Оператор**.
- 4.16. Расходы, связанные с осуществлением технических работ, и сопутствующим этому ограничению или приостановлению **Услуги** несет **Оператор**, за исключением случаев, когда в возникновении неисправности виноват **Клиент**.
- 4.17. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине **Оператора**, требуется выезд сотрудника **Оператора** к месту установки конечного оборудования **Клиента**, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине **Оператора**, то **Оператор** вправе взыскать с **Клиента** стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности, согласно действующему **Прейскуранту**.
- 4.18. При осуществлении **Оператором** различных работ, требующих дополнительную оплату, **Клиент** всегда заключает с **Оператором** предварительное устное соглашение.
- 4.19. **Оператор** не несет ответственности за работу и качество принадлежащего **Клиенту Оборудования**, линии и программного обеспечения.
- 4.20. **Оператор** вправе прерывать оказание **Услуг** для проведения профилактических (регламентных) работ в сети. При этом допускается полное или частичное прерывание доставки сигнала.

#### 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата **Услуг** и работ, подлежащая акцептированию на основании **Договора**, заключенного между **Оператором** и **Клиентом**, производится на основании действующего у **Оператора Прейскуранта**. У **Оператора** есть право потребовать от **Клиента** предоплату в приведенном в **Общих Условиях** порядке.

- 5.2. Расчетным периодом **Оператора** является текущий календарный месяц. Начисление за **Услугу** производится **Оператором** первого числа каждого месяца. Счет за **Услугу Оператор** выставляет **Клиенту** 28 числа текущего месяца. **Клиент** обязуется оплатить счет в течение 10 дней со дня его выставления. **Клиент** имеет возможность заключить с банком договор постоянного платежного поручения для оплаты счета.
- 5.3. Оплата платежей осуществляется согласно **Договору** в виде разового платежа за определенный период времени или за каждый текущий месяц к сроку, указанному в пункте 5.2.
- 5.4. По желанию **Клиента** счета могут высылаться по электронной почте или письмом. Почтовые расходы, связанные с доставкой счетов, оплачивает **Клиент**.
- 5.5. Счет высылается **Клиенту** по письменному запросу на e-майл, указанный в **Договоре подключения**. Стороны признают счет, посланный на e-майл или в электронном виде (электронный счет) равноценным счету на бумаге.
- 5.6. Неполучение счета не освобождает **Клиента** от обязанности оплаты за полученную **Услугу**. **Оператор** не отвечает за некорректную работу почтовой службы, неполадки в работе почтового сервера или возможные сбои при передаче счетов электронным путем. При утрате счета, информацию о сумме, подлежащей к оплате, можно получить по телефону диспетчерской службы или в офисе **Оператора**.
- 5.7. Если **Клиент** не получил счет, то он обязан в возможно короткий срок известить об этом диспетчерскую службу **Оператора** по телефону.
- 5.8. Если **Клиент** не оплатил своевременно счет, **Оператор** может ограничить оказание **Услуги подключения** к Сети, а по истечении 10 дней прекратить сетевое соединение. Стоимость повторного подключения определяется **Прейскурантом** услуг **Оператора**.
- 5.9. **Клиент** оплачивает все расходы, связанные с устранением поломок или неисправностей в Сети или **Оборудовании**, если поломки или неисправности произошли по вине **Клиента**.
- 5.10. **Клиент** оплачивает все расходы, связанные с ликвидацией своей задолженности.
- 5.11. **Клиент** несет ответственность за правильность производимых им платежей. В случае изменения банковских реквизитов **Оператора**, если **Клиент** был извещен об этом в порядке, установленном п. 12.4 настоящего **Договора**, он самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные им по устаревшим реквизитам. Уплаченные в виде предоплаты платежи по окончании **Договора о подключении** возвращаются **Клиенту** на основании заявления соответствующего содержания переводом на банковский счет **Клиента** в течение десяти (10) дней с момента прекращения действия **Договора**. Из уплаченного **Клиентом** залога **Оператор** может вычесть все подлежащие к оплате платежи, если **Клиент** не выполнил следующие из **Договора о подключении** обязательства.
- 5.12. **Оператор** не обязан возвращать внесенную при заключении **Договора** предоплату, если заключившее **Договор** лицо имеет задолженность перед **Оператором** на основании ранее заключенного **Договора** или предоставило заведомо неверные данные или фальшивые документы.
- 5.13. Если **Клиент** оспаривает в письменном виде размер предоставленной **Оператором** суммы счета после наступления срока оплаты, то он обязан своевременно оплатить счет в полном объеме. Если жалоба **Клиента** обоснована, **Оператор** возвращает переплаченную **Клиентом** сумму на банковский счет **Клиента** или рассматривает ее на основании заявления **Клиента** в качестве предоплаты.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Оператор обязуется:

- 6.1.1. Осуществлять качественное предоставление **Услуг** в соответствии с **Договором**.
- 6.1.2. Публиковать все дополнения и изменения в **Общих условиях** и **Прейскуранте** по адресу <http://www.interframe.ee> не менее чем за 30 дней до начала их действия;
- 6.1.3. Предоставлять **Клиенту Услуги** 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением необходимости проведения профилактических и ремонтных работ;
- 6.1.4. Сохранять за свой счет в надлежащем техническом состоянии Сеть и ее **Оборудование**, за исключением случаев, когда в возникновении неисправности виновен **Клиент**;
- 6.1.5. Информировать **Клиента** посредством средств массовой информации и/или через веб-сайт <http://www.interframe.ee> о серьезных технических неполадках, которые могут повлиять на пользование **Услугой** или **Оборудованием**;
- 6.1.6. Не предоставлять сведения о **Клиенте** третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных **Договором**, настоящим **Условиями** и действующим законодательством;
- 6.1.7. Ограничивать или приостанавливать оказание **Услуги** по желанию **Клиента**, а также пересылать по желанию и за счет **Клиента** счета по почте или на e-майл;
- 6.1.8. При отказе или истечении срока действия **Договора** возвращать переплаченные **Клиентом** платежи в соответствии с **Общими Условиями**.
- 6.1.9. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой **Клиентом**, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством ЭР.

### 6.2. Оператор имеет право:

- 6.2.1. Требовать от **Клиента** выполнения обязательств, взятых на себя при заключении **Договора подключения**;
- 6.2.2. Требовать от **Клиента** возмещения расходов, связанных с взысканием задолженностей, вытекающих из неоплаченных в срок счетов;
- 6.2.3. Ограничить оказание **Услуг**, исходя из **Общих условий**;
- 6.2.4. Применять при заключении **Договора подключения** предоплату;
- 6.2.5. Уступить требования к **Клиенту**, вытекающие из несвоевременной оплаты **Услуг**, третьим лицам или уполномочить третьих лиц для взыскания задолженностей;
- 6.2.6. Предоставлять **Клиенту** скидку и льготы;

- 6.2.7. Вносить в одностороннем порядке дополнения и изменения в **Прейскурант**, извещая **Клиента** об изменении тарифов, по меньшей мере, за 1 (один) месяц до вступления изменений в силу через веб-сайт **Оператора** или каналы массовой информации;
- 6.2.8. Вносить в одностороннем порядке дополнения и изменения в **Общие условия и Договор подключения** и/или в особые условия, установленные в его приложениях, извещая **Клиента** об этом в соответствии с пунктом 8.2 **Общих условий**.
- 6.2.9. Немедленно прекращать пользование **Клиентом Услугой** или **Оборудованием** до исчезновения причины, если вышеуказанное пользование представляет опасность для человека и окружающей среды или наносит вред имуществу **Оператора** или третьих лиц;
- 6.2.10. При установлении фактов нарушения **Клиентом** обязанностей, указанных в п.6 **Общих Условий**, временно прекратить предоставление **Услуг Клиенту** и, если причина не будет устранена в течение месяца - расторгнуть **Договор подключения**.

### 6.3. Клиент обязуется:

- 6.3.1. выполнять **Договор подключения**, его приложения и требования действующих правовых актов;
- 6.3.2. своевременно оплачивать счета за потребленные **Услуги**;
- 6.3.3. своевременно оповещать **Оператора** о следующих случаях:
  - 6.3.3.1. об изменении контактных данных (фамилии, адреса, контактного телефона) или иных данных **Клиента**, указанных в **Договоре подключения**, одновременно сообщив новые данные;
  - 6.3.3.2. о прекращении, объединении, разъединении или преобразовании **Клиента**, если **Клиент** является юридическим лицом;
  - 6.3.3.3. о краже или утере документа, удостоверяющего свою личность или личность представителя;
  - 6.3.3.4. о возбуждении в отношении **Клиента**, являющегося юридическим лицом, производства по делу о банкротстве или ликвидации, производстве **Клиенту** предупреждения о банкротстве или аресте имущества **Клиента**, отправив соответствующее письменное извещение **Оператору**;
  - 6.3.3.5. о прочих обстоятельствах, которые могут стать препятствием к надлежащему выполнению условий **Договора подключения**.
- 6.3.4. немедленно информировать **Оператора** о повреждениях или нарушениях работы в сети и/или **Оборудовании**;
- 6.3.5. позволять **Оператору** в соответствии с Законом и положениями данных **Общих Условий** проверять состояние **Оборудования**, расположенного в помещениях **Клиента**, для осуществления контроля и проведения необходимых сервисных работ;
- 6.3.6. подсоединять к сети только исправное **Оборудование**, соответствующее техническим нормам и требованиям;
- 6.3.7. не изменять без предварительного согласования с **Оператором** сетевое **Оборудование**, установленное **Оператором** для **Клиента**, а также конфигурацию **Оборудования** или устройств, которая может повлиять на нормальное функционирование сети;
- 6.3.8. не запускать и не пользоваться любыми программами и/или **Оборудованием**, которые препятствуют нормальной работе сети и создают помехи другим пользователям услуг сети;
- 6.3.9. не распределять и не продавать **Услугу**, оказываемую **Оператором** или **Оборудование** третьим лицам, в том числе и для публичного показа, без наличия соответствующего письменного разрешения **Оператора**;
- 6.3.10. не распространять в сети ложные данные, информацию, оскорбляющую честь и достоинство третьих лиц, включая **Клиентов Сети Оператора**;
- 6.3.11. не передавать и не размещать в Сети информацию, распространение которой не допускается действующим законодательством Эстонской Республики или международными договорами;
- 6.3.12. не производить рассылку рекламной информации (SPAM) другим пользователям сети без их согласия; не распространять программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты;
- 6.3.13. не осуществлять попытки несанкционированного доступа (взлома) к серверам и компьютерным системам третьих лиц, доступным через Сеть.
- 6.3.14. Возместить все причиненные **Оператору** или третьему лицу убытки в случае, если **Клиент** пользуется не соответствующим требованиям неисправным или обуславливающим помехи **Оборудованием**;
- 6.3.15. Оплачивать расходы, связанные с ликвидацией неисправностей, если причиной неисправности явилась некомпетентная деятельность **Клиента**;
- 6.3.16. возместить все связанные с востребованием задолженностей расходы, в том числе и расходы по востребованию долгов третьими лицами;
- 6.3.17. Нести ответственность при использовании **Услугой**, в том числе при передаче информации посредством сети, за выполнение положений, регулирующих авторское право, защиту личных данных и использование баз данных, а также за выполнение других положений правовых актов и за соответствие пользования **Услугой**.

### 6.4. Клиент имеет право:

- 6.4.1. Требовать от **Оператора** выполнения обязательств, взятых на себя при заключении **Договора подключения**;
- 6.4.2. Вносить предоплату за **Услуги**, используемые в будущем;
- 6.4.3. Обращаться к **Оператору** для получения информации о пользовании оказываемыми **Услугами**, об **Общих условиях, Прейскуранте**, а также **Оборудовании** и пользовании **Оборудованием**, предъявленных счетах и иных подобных обстоятельствах;
- 6.4.4. Заказывать у **Оператора** получение счетов и прочей информации электронным или другим оговоренным образом;
- 6.4.5. Ходатайствовать об ограничении оказания **Услуги** в порядке, установленном **Общими условиями**;
- 6.4.6. Информировать диспетчерскую службу **Оператора** о повреждениях Сети по телефону или на e-мэйл ;
- 6.4.7. Пользоваться всеми правами, вытекающими из **Договора подключения** и **Общих Условий**;
- 6.4.8. Отказаться от **Договора подключения** в предусмотренном для этого порядке.



## 7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ДОСТУПА К СЕТИ

- 7.1. Ограничение оказания **Услуги** может осуществляться по инициативе **Клиента** или **Оператора**.
- 7.2. Ограничение оказания **Услуги** не освобождает **Клиента** от обязательства по оплате ежемесячных взносов согласно **Прейскуранту**.
- 7.3. **Клиент** имеет право приостановить **Договор о подключении**. Один раз в год приостановление и возобновление **Договора** является бесплатным, если срок приостановления не превышает трех (3) месяцев. Приостановление **Договора** на срок более трех (3) месяцев, отключение конечной точки от сети и новое подключение является платной **Услугой**, и размер платы определяется на основании действующего у **Оператора Прейскуранта**.
- 7.4. **Клиент** обязан известить **Оператора** об окончании приостановления **Договора о подключении**, сообщив об этом в диспетчерскую службу по телефону или прислав письменное заявление. При отсутствии своевременно поступившего заявления соответствующего содержания, у **Оператора** есть право в одностороннем порядке прекратить **Договор о подключении**.
- 7.5. **Оператор** имеет право ограничить **Услугу** в случае, если:
- 7.5.1. **Клиент** задержал оплату оказанных ему **Услуг** на срок, превышающий 10 (десять) дней;
- 7.5.2. В отношении **Клиента** начата процедура ликвидации или банкротства;
- 7.5.3. При заключении **Договора подключения** или во время действия **Договора подключения Клиент** предоставил неверные данные;
- 7.5.4. **Клиент** подключил к Сети неисправное или несоответствующее техническим требованиям оборудование. А также в случаях, когда **Оборудование**, подключенное **Клиентом** к Сети, нарушает целостность Сети, изготовлено или перестроено незаконным образом или использование **Оборудования** мешает работе Сети, или другим пользователям **Услугой** или Сетью;
- 7.5.5. **Клиент** существенно нарушает условия **Договора подключения**;
- 7.5.6. Это необходимо для установки, ремонта, замены или обслуживания **Оборудования** Сети или линейных сооружений;
- 7.5.7. Ограничение вытекает из закона.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА, ОБЩИХ УСЛОВИЙ И ПРЕЙСКУРАНТА

- 8.1. Условия **Договора** можно изменить по договоренности Сторон или на других условиях, предусмотренных законом.
- 8.2. В случае изменения законодательных актов или рыночной конъюнктуры **Оператор** оставляет за собой право пересмотра **Общих Условий** и **Прейскуранта**. Информация об изменениях доводится до сведения **Клиента** через средства массовой информации или по электронной почте, а также через веб-сайт **Оператора** <http://www.interframe.ee> не позднее тридцатидневного (30) срока до вступления их в действие.
- 8.3. Если **Клиент** в течение тридцати (30) календарных дней с момента опубликования в средствах массовой информации и на веб-сайте **Оператора** <http://www.interframe.ee> не выразил желания отказаться от договора, то считается, что **Клиент** дал **Оператору** свое т.н. «молчаливое согласие» на изменения в **Общих Условиях** и **Прейскуранте**.
- 8.4. Если **Клиент** не дает согласия на продолжение **Договора подключения** с учетом изменений в **Общих Условиях** и **Прейскуранте**, то у него есть право в одностороннем порядке отказаться от **Договора**; при этом **Клиент** в письменном виде должен уведомить об этом **Оператора** не позднее, чем за три (3) дня и оплатить фактически полученные сетевые **Услуги** в течение 10 (десяти) дней с момента прекращения **Договора**.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. **Клиент** осознает, что он может пользоваться как непосредственно самими **Услугами Оператора** и их составляющими, так и глобальной Сетью. **Клиент** извещен о том, что кроме информации или **Услуг**, явно указанных как предоставляемые **Оператором**, **Оператор** не предоставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в Сети. **Клиент** понимает, что (за исключением **Услуг**, явно указанных как предоставляемые непосредственно **Оператором**) все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через **Услуги** или Сеть вообще, предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с **Оператором**.
- 9.2. **Клиент** принимает на себя всю ответственность и риски за пользование **Услугами**.
- 9.3. **Оператор** не предоставляет никаких гарантий, явных или неявных (включая гарантии соблюдения прав или пригодности без ограничения для конкретной цели) на любую информацию и услуги, поставляемые через **Услуги** или Сеть вообще. **Оператор** не несет и не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате подобных поставок. На **Клиента** ложится вся ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, предоставляемых через **Услуги Оператора** или Сеть вообще.
- 9.4. **Оператор** не контролирует доступный через Сеть информационный поток. **Клиент** осознает, что Сеть содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для Вас информацию. **Оператор** не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности. **Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой **Клиентом** и другими пользователями **Услуг Оператора** и Сети.
- 9.5. Услуги **Оператора** предоставляются "как есть" ("as is") и в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, при этом никаких дополнительных гарантий прямых или косвенных не предоставляется (включая, но, не ограничиваясь, гарантий по использованию **Услуг** в конкретных целях). Никакая информация или советы, даваемые **Оператором**, если специально не указано иное, не могут рассматриваться как гарантии. Если **Клиент** пожелает осуществить покупку через Сеть посредством **Услуг**, предоставляемых **Оператором**, соответствующий продавец или поставщик информации или **Услуг** может запросить у **Клиента** определенную информацию, включая сведения о банковской карте или другом платежном средстве. **Клиент** согласен, что вся информация, которую он будет предоставлять любому продавцу или поставщику товаров, информации или услуг через **Услуги Оператора**, будет точной, полной и верной на текущий момент. Продавцы и поставщики товаров, информации и услуг через Сеть устанавливают свои цены самостоятельно и могут менять и вводить цены в любой момент.

**Клиент** согласен оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его имени и пароля или банковской карты или другого платежного средства по ценам, действовавшим в момент действий. **Клиент** также ответственен за оплату всех налогов, связанных с использованием **Услуг Оператора** и покупками через Сеть.

- 9.6. Оператор** не дает гарантий того, что услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок или, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. Ни при каких обстоятельствах **Оператор** не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный **Клиенту** в результате использования или невозможности использования **Услуг** или доступа к Сети или ее части; понесенный в силу зависимости от информации или услуг, поставляемых **Оператором** или через **Оператора**, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.
- 9.7. Оператор** не несет ответственности перед **Клиентом** за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны **Оператора**.
- 9.8.** Если Вы не удовлетворены **Услугами Оператора** или условиями, правилами, качеством или практикой предоставления **Услуг Оператора**, единственное и исключительное право **Клиента** - прекратить пользование **Услугами Оператора** и расторгнуть **Договор**.
- 9.9. Оператор** не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой **Клиентом**, за исключением собственной информации **Оператора**. **Клиент** самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по Сети: за ее достоверность, чистоту и правомерность распространения.
- 9.10. Оператор** не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные **Клиентом**. **Клиент**, используя **Услуги Оператора**, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.
- 9.11.** В случае обоснованной **Клиентом** невозможности воспользоваться **Услугами Оператора** или плохого соединения с узлом доступа и серверами **Оператора**, обусловленными независимыми от **Клиента** техническими причинами, **Оператор** гарантирует возврат полученных от **Клиента** средств за вычетом сумм по оплате **Услуг**, которыми **Клиент** воспользовался с момента заключения **Договора**.
- 9.12.** Рекламации по **Услугам** и претензии, вытекающие из пункта 9.11 настоящих **Условий**, принимаются в течение одного года со дня выставления спорного счета за оказание **Услуг**.

## 10. ФОРС-МАЖОР

- 10.1.** Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку, непоставку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары, грозу и другие стихийные бедствия.
- 10.2.** При этом срок исполнения обязательств по настоящему **Договору** отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий **Договор** в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1.** Указанные в данных **Общих Условиях Договора** вступают в силу с момента подписания документа обеими Сторонами и заканчиваются, когда вытекающие из него обязательства Сторон будут обоюдно всецело и надлежащим образом выполнены, или по соглашению Сторон, или по истечении срока **Договора**, если от **Договора** не отказались преждевременно.
- 11.2. Договор** на оказание **Услуг** может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон, в порядке, определяемом настоящими **Общими Условиями** и **Договором**.
- 11.3. Договор** может быть расторгнут по инициативе **Клиента** с предварительным письменным уведомлением **Оператора** не менее чем за 3 (три) календарных дня.
- 11.4.** По инициативе **Оператора**, изложенной в письменной форме, действие **Договора** может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения **Клиентом** настоящих **Условий**. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств **Клиенту** не возвращается, а компенсируется его задолженность по оплате **Услуг**.
- 11.5. Оператор** имеет право расторгнуть **Договор**, если **Клиент** при заключении **Договора** предоставил ложные или неверные данные.
- 11.6.** Действие **Договора** может быть прекращено по инициативе **Оператора**, изложенной в письменной форме и переданной **Клиенту** в разумно возможный срок, в силу частных объективных причин, не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины **Клиента** в невыполнении условий **Договора**. В этом случае **Клиенту** возвращается неиспользованный на момент расторжения **Договора** остаток денежных средств.
- 11.7.** Прекращение **Клиентом** оплаты **Услуг** и непогашение задолженности сроком более одного(1) месяца без письменного уведомления им **Оператора** об отсрочке исполнения принятых им обязательств, является односторонним отказом **Клиента** от исполнения настоящих **Условий**, и **Договор** считается расторгнутым.
- 11.8.** В случаях расторжения **Договора** по причинам, отличным от перечисленных в **Общих Условиях** и **Договоре**, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон.
- 11.9.** Расторжение **Договора** не освобождает **Клиента** от оплаты счетов и задолженностей за фактически оказанные **Услуги**.
- 11.10.** При расторжении **Договора** **Клиент** обязуется вернуть, взятое у **Оператора** в аренду, имущество.
- 11.11. Клиент** обязуется оплачивать арендную плату за имущество, предоставленное **Оператором**, до полного его возврата.
- 11.12.** Расторжение **Договора** с **Клиентом** по инициативе третьего лица может быть совершено только в порядке,

установленном законом, либо по вступившему в законную силу решению суда.

## 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящие **Общие условия** вступают в силу и действуют с 01.01.2011 г.

12.2. В вопросах, не урегулированных **Договором подключения**, Стороны руководствуются действующими в Эстонской Республике правовыми актами и добрыми традициями.

12.3. Все **Договора** составляются в двух экземплярах - для **Оператора** и для **Клиента**, имеющих равную юридическую силу. Все изменения, дополнения и приложения к **Договорам** оформляются в письменном виде в двух экземплярах - для **Оператора** и для **Клиента** и действуют только при условии подписания обеими сторонами.

12.4. **Договор** остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом **Клиент** обязан уведомить **Оператора** через электронную почту или обычной почтой, а **Оператор Клиента** - путем размещения соответствующей информации на сайте <http://www.interframe.ee>.

12.5. Общение между Сторонами, связанное с выполнением **Договора подключения**, происходит в офисе компании **OU INTERFRAME** или через диспетчерскую службу с помощью средств связи или в письменной форме, если Стороны не условились иначе. **Оператор** отправляет письменные извещения по заявленному **Клиентом** почтовому адресу на бумажном носителе или по адресу электронной почты.

12.6. Все вытекающие из **Договора подключения** споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством ЭР.